

Direction Générale de l'Innovation et du Support technologique
Direction de l'édition
Unité intranet et multimédia
Chef de service Monitoring et diffusion des connaissances

Luxembourg, 26. janvier 2018

Lettre de recommandation

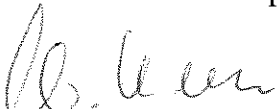
Monsieur Frédéric KESTENER a travaillé au sein de la Direction PUBLICATION (EDIT) de la DG ITEC (Direction générale de l'innovation et du support technologique) du Parlement Européen comme 'business analyst'. Le développement du BPM (Business Process Modelling) au Parlement Européen est un objectif important du Secrétariat Général pour la transformation de notre institution.

À ce titre, il a recueilli notre besoin au moyen d'entretiens des 'stakeholders' et il a modélisé une cartographie BPM de haut niveau composée de diagrammes de "chaîne de valeur ajoutée" afin de trouver un modèle commun à l'ensemble des activités des unités de production de notre Direction. Ce travail a soutenu efficacement les réformes que notre DG a entrepris autour du BPM et, notamment, la structuration de nos activités de publication. Par ailleurs, M. KESTENER a également réalisé une étude prospective basée sur des analyses SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities and Threats)

L'ensemble de ces travaux a été présenté par M. KESTENER dans un rapport nommé "EDIT Active Processes 2020" qui a été apprécié. M. KESTENER est autorisé à présenter la méthodologie et l'approche qu'il a choisie pour cette étude aux fins d'illustrer son travail et ses compétences. Il lui a été demandé de garder confidentielles les conclusions qui sont liées à la stratégie et de traiter ces informations avec professionnalisme.

Je garde toute ma confiance en monsieur KESTENER pour cela.

Pour faire valoir ce que de droit.



Wolfgang KERN
(Chef de service)